



**Behandlungsvertrag &
Allgemeine Geschäftsbedingungen**
(Stand September 2019)

Franca Oehlenberg
Osteopathische Hundetherapeutin
Frankfurter Str. 700, 51145 Köln

zwischen:

Franca Oehlenberg, Osteopathische Hundetherapeutin,
Frankfurter Str. 700, 51145 Köln

und dem Kunden:

Name, Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

bezüglich des Tieres

Name

Geburtsdatum

Rasse

Chip Nummer

Geschlecht

1. Allgemeine Bestimmungen

Folgende allgemeine Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und „Pfoten(T)Raum, Franca Oehlenberg, Osteopathische Hundetherapeutin“ (im Folgenden auch „Pfoten(T)Raum“ genannt).



1.1 Zustandekommen des Vertrages

Ein Behandlungsvertrag kommt zustande, sobald der Kunde und Pfoten(T)Raum eine Terminbuchung vereinbaren; sowohl in mündlicher als auch in schriftlicher Form wie E-Mail, WhatsApp oder ähnlicher Korrespondenz. Kunde ist diejenige Person, die Anwendungen für sein Tier ab dem Zeitpunkt der Buchung in Anspruch nimmt oder auch in Form von Gutscheinen käuflich erwirbt. Mit der Buchung dieser Dienstleistungen erkennt der Kunde die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit.

Pfoten(T)Raum behält sich eine Änderung der allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

1.2 Tierschutz

Pfoten(T)Raum verpflichtet sich, das zu therapierende Tier unter Einhaltung des Tierschutzgesetzes fach- und artgerecht zu behandeln.

1.3 Besitzer des Tieres

Der Kunde gibt bei Abschluss des Vertrages die Versicherung ab, dass er das Recht besitzt, über das zu behandelnde Tier und dessen Genesung bzw. Gesunderhaltung zu bestimmen.

1.4 Pflichten des Kunden - Anamnese

Der Kunde verpflichtet sich, Pfoten(T)Raum während der Anamnese alle bekannten Erkrankungen, Einschränkungen und Medikationen des Tieres anzugeben. Andernfalls behält sich Pfoten(T)Raum vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen, ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

1.5 Pflichten des Kunden – Auskunft

Der Kunde verpflichtet sich außerdem, Pfoten(T)Raum über alle wissenswerten Eigenschaften des Tieres wie z.B. Bissigkeit, Ängstlichkeit o.ä. ohne Einschränkungen in Kenntnis zu setzen. Dies betrifft auch Auflagen des Hundes wie Maulkorb- oder Leinenzwang. Andernfalls behält sich Pfoten(T)Raum vor, den Behandlungsvertrag fristlos zu kündigen, ohne dass der Kunde Anspruch auf Schadensersatz oder Rückerstattung jeglicher Leistungen hat.

2. Behandlungskosten

Die aktuellen Behandlungskosten veröffentlicht Pfoten(T)Raum auf der Webseite www.pfotenraum.de. Die Behandlungskosten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses betragen:

Termine	
Ersttermin inkl. Anamnese (ca.60-90min)	60€
Folgetermine (ca. 30-45min)	35€

Alle Behandlungspreise verstehen sich ohne evtl. anfallende Fahrtkosten.



2.1 Fahrt Kosten

Zusätzlich zu den regulären Behandlungskosten fallen je nach Entfernung noch Fahrtkosten an. Die aktuellen Fahrtkosten werden ebenfalls auf der Webseite www.pfotenraum.de veröffentlicht. Die Fahrtkosten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses betragen:

Fahrtkosten Gefahrene km (einfacher Weg, gerechnet mit einem Routenplaner) von 51145 Köln, Porz	
bis 25km	Inklusive
bis 35km	8€ (pauschal)
Jeder weitere km	0,60€

2.2 Fälligkeit

Die Bezahlung muss direkt nach Beendigung jedes Termins in bar oder per EC-/Kreditkarte erfolgen. Eine Rechnung/Quittung wird sofort mit der Bezahlung ausgesellt. Als Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG wird keine Umsatzsteuer berechnet.

2.3 Anpassung Kosten

Pfoten(T)Raum behält sich vor, die Behandlungs- und Fahrtkosten jederzeit anzupassen. Die angepassten Preise werden dem Kunden frühzeitig, spätestens vor Behandlungsbeginn, mitgeteilt.

3. Rücktritt

Ein Rücktritt von diesem Behandlungsvertrag kann jederzeit unter rechtzeitiger Bekanntgabe & Absage bereits ausgemachter Termine formlos erfolgen. Bei nicht rechtzeitiger Absage wird eine Ausfallgebühr in Rechnung gestellt.

4. Terminabsagen

Termine müssen mind. 24h vor Behandlungsbeginn abgesagt werden. Wird der Termin nicht rechtzeitig abgesagt, fällt eine Gebühr von 50% des Behandlungspreises an. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage obliegt dem Kunden.

4.1 Ausnahmen

Ausnahmen sind Notfälle, die eine akute Behandlung durch einen Tierarzt oder Tierklinik vorsehen oder Akuterkrankungen des Tieres wie starker Durchfall und Erbrechen, die eine physiotherapeutische Behandlung zur Kontraindikation machen. Die Beweispflicht für die rechtzeitige Absage sowie den Absagegrund obliegt dem Kunden.

5. Daten

Die Kunden- und Tierdaten sowie das Therapiegeschehen werden selbstverständlich vertraulich behandelt.

5.1. Korrespondenz mit behandelndem Tierarzt und Behörden

Ausgenommen davon sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den behandelnden Tierärzten und/oder Tierkliniken. Ebenso ausgenommen sind Gespräche oder schriftliche Korrespondenz mit den betreffenden Behörden bei Nichteinhaltung oder Verdacht der Nichteinhaltung des Tierschutzgesetzes durch den Kunden.



5.2 Anonymisierte Artikel über Therapiesgeschehen

Ausgenommen davon sind anonymisierte Daten über das Therapiesgeschehen, die der Veröffentlichung auf der Pfoten(T)Raum Homepage oder Social Media Seite dienen. Diesem Punkt kann schriftlich widersprochen werden.

5.3 Kommunikation über WhatsApp

Nutzt der Kunde den Kurznachrichtendienst „WhatsApp Messenger“, erlaubt er Pfoten(T)Raum dessen Nutzung zur Kommunikation über Gesundheitsfragen des zu behandelnden Tieres, für Terminvereinbarungen und -änderungen, zu den Rechnungen und Hausaufgaben-/ Therapieplänen. Der Kunde ist sich bewusst, dass die Datenschutzvereinbarung des „WhatsApp Messengers“ nicht der EU-DSGVO entsprechen.

5.4 Fotos und Videos

Der Kunde erlaubt Pfoten(T)Raum, zur Dokumentation des Befundes und der Therapie in regelmäßigen Abständen Fotos und Videos des Tieres zu erstellen.

5.5 Benutzung der Bilder

Der Kunde erlaubt Pfoten(T)Raum, zu Aufklärungs- und/oder Werbezwecken diese Bilder und Videos auf der Pfoten(T)Raum Homepage und den Pfoten(T)Raum Social Media Seiten zu veröffentlichen. Es besteht und ergibt sich kein Haftungsanspruch gegenüber Pfoten(T)Raum für Art und Form der Nutzung der oben aufgeführten Internetseiten, zum Beispiel für das Herunterladen von Bildern und deren anschließender Nutzung durch Dritte. Diesem Punkt kann in schriftlicher Form widersprochen werden.

5.6 Datenschutzvereinbarung

Die im Anhang befindliche Einwilligung zur Datenschutzvereinbarung nach EU-DSGVO ist gesondert zu unterschreiben.

6. Haftung

Pfoten(T)Raum schließt jede Haftung auf Schadensersatz aus, es sei denn, Schäden werden aufgrund einer grob fahrlässigen oder grob vorsätzlichen Verletzung herbeigeführt. Die Beweispflicht unterliegt dem Kunden.

7. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, anstelle der unwirksamen Bestimmung eine dieser Bestimmung möglichst nahekommende wirksame Regelung zu treffen.

Mit Unterzeichnung dieses Vertrages erkennt der Kunde alle voraus genannten Bedingungen an.



Datum, Ort, Unterschrift Kunde

Datum, Ort, Unterschrift Pfoten(T)Raum



Anhang Kundeninformation zum Datenschutz

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nach der EU-Datenschutz Grundverordnung (DSGVO) sind wir aber auch verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck Pfoten(T)Raum Daten erhebt, speichert oder weiterleitet. Dieser Information können Sie auch entnehmen, welche Rechte Sie haben.

1. Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Franca Oehlenberg, Osteopathische Hundetherapeutin,
Frankfurter Str. 700, 51145 Köln
E-Mail: info@pfotenraum.de – Telefon: 02203 9 88 77 33

2. Zweck der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Vorgaben, um den Behandlungsvertrag zwischen Ihnen mit Ihrem Tier und mir und die damit verbundenen Pflichten zu erfüllen. Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere die Gesundheitsdaten Ihres Tieres. Dazu zählen alle Daten, die auf einem tierärztlichen Bericht oder Verordnung aufgeführt sind, sowie deren Diagnosen, Therapievorschlüsse und -methoden und Befunde, die ich oder Tierärzte/Tierheilpraktiker erheben. Zu diesen Zwecken können mir auch andere Tierärzte oder Therapeuten, bei denen Sie in Behandlung sind, Daten zur Verfügung stellen, z. B. in Tierarztbriefen oder Therapieberichten. Die Erhebung von Gesundheitsdaten ist Voraussetzung für die Tierbehandlung. Diese notwendigen Informationen benötige ich, um eine sorgfältige und sinnvolle Behandlung zu planen und durchzuführen.

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten können vor allem Tierärzte, andere Therapeuten, Tierkrankenversicherungen, Steuerberater und ggfs. Inkassobüros sein. Die Übermittlung erfolgt überwiegend zum Zwecke der Abrechnung der bei Ihnen erbrachten Leistungen und zur Klärung von tiermedizinischen Fragen. Im Einzelfall erfolgt die Übermittlung von Daten an weitere berechnete Empfänger.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur solange auf, wie dies gesetzlich erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben bin ich dazu verpflichtet, diese Daten mindestens zehn Jahre nach Abschluss der Behandlung aufzubewahren. Nach anderen Vorschriften können sich längere Aufbewahrungsfristen ergeben.

5. Ihre Rechte

Sie haben das Recht, über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten Auskunft zu erhalten. Auch können Sie die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen. Darüber hinaus steht Ihnen unter bestimmten Voraussetzungen das Recht auf Löschung von Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit zu. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis gesetzlicher Regelungen. Nur in Ausnahmefällen benötige ich Ihr Einverständnis. In diesen Fällen haben Sie das Recht, die Einwilligung für die zukünftige



Verarbeitung zu widerrufen. Sie haben ferner das Recht, sich bei der zuständigen

Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt.

Die Anschrift der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde lautet:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Artikel 9 Absatz 2 lit. h) DSGVO in Verbindung mit Paragraph 22 Absatz 1 Nr. 1 lit. b) Bundesdatenschutzgesetz.

Sollten Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Pfoten(T)Raum, Franca Oehlenberg



Einwilligungserklärung in die Datenverarbeitung nach EU-DSGVO

von

Name, Vorname

Straße und Hausnummer

PLZ, Ort

Ich bin einverstanden, dass von Pfoten(T)Raum meine Daten und die des zu behandelnden Tieres zu folgenden Zwecken erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Erfüllung des Behandlungsvertrags, zur Abrechnung erbrachter Leistungen, zur therapeutischen Dokumentation, zum Erstellen von Hausaufgaben- sowie Trainingsplänen, Behandlungsberichten und Tierarztbriefen.

Zu diesen Zwecken können Ihre Daten an den überweisenden oder weiterbehandelnden Tierarzt oder die Versicherung weitergegeben oder übermittelt werden. Dort werden diese ebenfalls zu folgenden Zwecken verarbeitet und genutzt: Zur Pflege der Kontaktdaten, zur Abrechnung erbrachter Leistungen mit Versicherungen, zur therapeutischen Dokumentation.

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass

- die im Rahmen der vorstehenden genannten Zwecke erhobenen persönlichen Daten meiner Person und des zu behandelnden Tieres unter Beachtung des DSGVO und des BDSG erhoben, verarbeitet, genutzt und übermittelt werden.
- die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung meiner Daten auf freiwilliger Basis erfolgt und dass ich mein Einverständnis verweigern kann mit der Folge, dass der Behandlungsvertrag nicht erfüllt werden kann/nicht zustande kommt und die Behandlung mit der Versicherung nicht abgerechnet werden kann.
- Ich bin jederzeit berechtigt, Auskunft über die zu meiner Person und des Tieres gespeicherten Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, die Berichtigung, Löschung oder Sperrung einzelner personen- oder tierbezogener Daten zu verlangen.
- Ich bin jederzeit berechtigt, mit Wirkung für die Zukunft diese Einwilligungserklärung zu widerrufen.

Im Falle des Widerrufs ist der Widerruf zu richten an:

Franca Oehlenberg, Osteopathische Hundetherapeutin,
Frankfurter Str. 700, 51145 Köln
E-Mail: info@pfotenraum.de – Telefon: 02203 9 88 77 33



Im Falle des Widerrufs werden meine Daten nach Ablauf gesetzlicher Fristen und, falls solche nicht mehr zu beachten sind, mit dem Zugang der Willenserklärung von Pfoten(T)Raum gelöscht. Pfoten(T)Raum wird meinen Widerruf an die o. g. Dritten weiterleiten, die ihrerseits dann meine Daten löschen.

Den Anhang „Kundeninformation zum Datenschutz“ habe ich gelesen und verstanden.



Datum, Ort, Unterschrift Kunde